



KNIŽNIČNÝ A VÝPOŽIČNÝ PORIADOK

DODATOK K ZRIADENIU INTERNETU PRE ČITATEĽOV A VEREJNOSŤ VYUŽÍVAJÚCICH ON-LINE
SLUŽBY HNKPD



Hornonitrianska knižnica v PRIEVIDZI, Hviezdoslavova 3, 971 01
Prievidza, mail: hnkpd@hmkpd.tsk.sk, www.hnkpd.sk, tel.:046 / 542 19 22

KNIŽNIČNÝ VÝPOŽIČNÝ PORIADOK

DODATOK K ZRIADENIU INTERNETU PRE ČITATEĽOV A VEREJNOSŤ, VYUŽÍVAJÚCICH ON-LINE SLUŽBY HNKPD

Hornonitrianska Knižnica v Prievidzi (ďalej len HNKPD) zriadila od 01.09.2007 pracoviská s pripojením k Internetu na oddelení OSL pre širokú verejnosť v rámci projektu „verejný internet pre knižnice“ a pripojenie k A-DSL internetu na oddelení DO a MO. Tieto pracoviská budú môcť využívať občania SR alebo cudzinci, teda široká verejnosť (na OSL) a registrovaní čitatelia (na DO a MO), ktorí spĺňajú nasledovné kritériá (v nasledujúcom kontexte sa čitateľ, alebo občan, či cudzinec berie, ako **používateľ** internetového prístupu, alebo pripojenia):

- Občan predloží relevantný doklad totožnosti. Ako doklad totožnosti bude akceptovaný len tento typ: občiansky preukaz (ďalej len OP), vodičský preukaz, pas. Za nedostačujúci doklad totožnosti sa považuje: preukaz poistenca zdravotnej poisťovne, rôzne členské a klubové karty, ale i vyššie uvedené doklady totožnosti, ktoré majú prepadnutú platnosť. Cudzinec, ktorý bude chcieť využiť spomínanú službu sa musí preukázať taktiež platným OP, alebo pasom (pre cudzinca mimo zóny EÚ), platí pre projekt „verejný internet“. Občan, ktorý sa **odmietne** preukázať dokladom totožnosti nebude môcť využívať On-line služby HNKPD na tomto oddelení.
- Čitateľ sa preukáže platným čitateľským preukazom. Bez platného čitateľského preukazu nebude môcť čitateľ internetové služby využívať. Platí pre oddelenie DO a MO.

TECHNICKÉ ŠPECIFIKÁCIE INTERNETOVÉHO PRIPOJENIA:

HNKPD zriadila internetové pripojenie nasledujúcej technickej špecifikácie:

- Typ pripojenia je A-DSL od spoločnosti T-COM Slovensko.
- Rýchlosť pripojenia je 1,5 Mbit / s a povolená agregácia 1:50. Preto HNKPD nezaručuje stabilnú rýchlosť pripojenia pre čitateľa.
- Internet je vysokorýchlostný, časovo ani kapacitne neobmedzený (platí pre download a upload).
- Internet je dostupný pre používateľa na pobočke HNKPD na Záhradníckej ul. č. 21, Prievidza.
- Počítače s pripojením na Internet sú jasne a viditeľne označené.



Hornonitrianska knižnica v PRIEVIDZI, Hviezdoslavova 3, 971 01 Prievidza, mail: hmkpd@hmkpd.tsk.sk, www.hmkpd.sk, tel.:046 / 542 19 22

HARDWAROVÁ PLATFORMA PLATNÁ PRE ODD. DO A MO NA ZÁHRADNÍCKEJ UL. 21:

HNKPD pre Internet pre používateľov vyčlenila počítače tejto konfigurácie platnej k 20/5/2010:

- PC IBM AT / ATX kompatibilné.
- Technológia na báze P4. Bez možnosti upgradu.
- Zobrazovacie jednotky spĺňajú normu TCO 95 s tzv. „low radiation“ a viac, špecifikáciou a rozšírenou správou napájania „ACPI“ a „Energy STAR“.
- Tlač je povolená - k dispozícii je laserová tlačiareň, monochromatická. Softwarovú výbavu tvorí software typu Freeware alebo Trial, prípadne software typu OpenSource a GNU licencie.

CENOVÁ KALKULÁCIA ZA SLUŽBY:

HNKPD určila pre používateľov využívajúcich Internet tieto ceny za služby:

- Za pripojenie k Internet-u používateľ neplatí poplatok , internet v dôsledku maximálnej dostupnosti však môže byť časovo obmedzený.
- Za tlač dokumentov z Internet-u je stanovená cena podľa nasledujúcej tarify: cena služby + cena média = 0 € (0,- SK) + 0,03 € (1,- SK) = 0,03 € (1,- SK), slovom jedno euro / koruna. Cena média je rátaná pre papier s formátom A4 s celoplošným grafickým pokrytím alebo za stranu textu, počíta sa každý list papiera na ktorom pokrytie tlače činí viac ako 0% (0% je pokrytie pre čistý papier) .

PRÁVA A POVINNOSTI POUŽÍVATEĽA A ZAMESTNANCA HNKPD PRI POSKYTOVANÍ INTERNETOVÝCH SLUŽIEB NA ODD. DO A MO:

Používateľ, ktorý má záujem o využitie internetových služieb, musí urobiť nevyhnutne tieto základné úkony, to isté platí pre zamestnancov HNKPD, ktorí poskytujú prístup k internetu používateľovi:

- Osloviť zamestnanca HNKPD a pripraviť si požadovaný legitimačný dokument / dokumenty. Týmto sa rozumie vystavený platný čitateľský preukaz.
- Pokiaľ je čitateľský preukaz platný, používateľ má platné členské v HNKPD, následne budú zapísané jeho identifikačné údaje v rozsahu, ktoré určuje zákon o ochrane osobných údajov podľa: § 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení zákona č. 602/2003 Z. z., zákona č. 576/2004 Z. z. a zákona č. 90/2005 Z. z. v zmysle neskorších predpisov, do knihy štatistiky internetového pripojenia. Potom zamestnanec HNKPD vydá používateľovi kartu pre identifikáciu PC s pripojením na Internet.
- Používateľ, ktorý nemá platný čitateľský preukaz, alebo doposiaľ nebol čitateľom HNKPD je povinný si členské obnoviť alebo zapísať sa ako nový čitateľ



Hornonitrianska knižnica v PRIEVIDZI, Hviezdoslavova 3, 971 01 Prievidza, mail: hmkpd@hmkpd.tsk.sk, www.hmkpd.sk, tel.:046 / 542 19 22

a zaplatiť členský poplatok na mieste. Až potom mu bude vydaná „Internetová karta“ pre použitie počítača s pripojením k Internet-u.

- Na časové obdobie, ktoré používateľ trávi na Internet-e je mu čitateľský preukaz odobratý zamestnancom HNKPD z dôvodu identifikácie pri platbe za internetové služby (tlač dokumentov z internetu).
- Používateľ, ktorý využil služby je povinný zaplatiť požadovanú sumu podľa stanovenej tarify. Služby zahŕňa služba za poskytnutie Internet-u a doplnková služba za tlač dokumentov z Internet-u.
- Po uhradení ceny služieb používateľ vráti „Internetovú kartu“ a zamestnanec HNKPD mu odovzdá čitateľský preukaz a doplní údaje do knihy pre štatistiku využívania internetového pripojenia používateľmi.

PRÁVA A POVINNOSTI POUŽÍVATEĽA INTERNETOVÉHO PRIPOJENIA:

Používateľ, ktorý sa rozhodol využiť internetových služieb HNKPD, má nasledovné práva a povinnosti:

- Slobodný prístup k všetkým potrebným informáciám týkajúcich sa internetového pripojenia.
- Bezplatnú technickú pomoc v situáciách, ktoré si to vyžadujú.
- Nezaplatenie sumy za služby v prípade technickej poruchy.
- Nahlásenia technickej poruchy zamestnancovi HNKPD. Túto poruchu môže odstrániť len odborný zamestnanec HNKPD, pokiaľ je k dispozícii. Pokiaľ k dispozícii nie je, sú ostatní zamestnanci HNKPD povinní používateľa na to upozorniť a používateľ má v tomto prípade právo bezplatne opustiť HNKPD, samozrejme po úkonoch uvedených vyššie.
- Používateľ má právo oboznámiť sa s týmto dokumentom ako i ostatnými predpismi HNKPD (myslí sa Knižničný a výpožičný poriadok aj s jeho dodatkami).
- Používateľ musí dodržiavať pravidlá bezpečnosti práce s Internetom, ktoré sú uvedené nižšie, v prípade porušenia týchto práv je povinný uhradiť sankcie, ktoré môžu byť uvalené HNKPD, alebo inou dotknutou stranou podľa: §257a ktorý je novelou zákona 557/1991 Zb. , platný od 1.januára 1992 a podľa ďalších zákonov: 177/1993 Zb. novela trestného zákona, a následných paragrafov: § 205 TZ , §§ 260 a 261, a hlavne podľa Zákona č. 300/2005 Z.z. z 20 mája 2005 v v znení ďalších predpisov č. 650/2005 Z.z. a č. 692/2006 Z.z., a podľa §247 TZ. bez časového obmedzenia alebo časové obmedzenie v právnej úprave podľa §109 v znení ďalších predpisov.

PRÁVA A POVINNOSTI ZAMESTNANCA HNKPD:

- Zamestnanec HNKPD je povinný vykonať úkony popísané vyššie, ktoré sa týkajú sprístupnenia služby Internetu.
- Zamestnanec má právo vykázat používateľa z priestorov HNKPD, pokiaľ zistí porušovanie predpisov uvedených v tomto dokumente.
- Zamestnanec má právo kontaktovať odbornú technickú podporu HNKPD.



Zamestnanec má právo manipulovať s údajmi používateľa v prítomnosti, minulosti aj v budúcnosti v rozsahu akom to povoľuje hore uvedený zákon o ochrane osobných údajov.

- Zamestnanec má právo rozhodovať o sankciách pre používateľa v prípade, že používateľ naruší, alebo znefunkční IS ako celok, počítač, software alebo hardware ako samostatný diel (jeden komponent, jedno CD a pod).
- Zamestnanec, ktorý si nie je istý svojím konaním v prípade chýb IS sa môže obrátiť na administrátora, prípadne prijať také opatrenia alebo opatrenie, ktoré síce nie sú bežné s regulárnymi postupmi, ale v prípade neprítomnosti alebo nezastihnuteľnosti administrátora ich môže použiť aj keby mali za následok ešte väčšie zhoršenie stavu IS. V takomto prípade však treba zvolený postup nejakým spôsobom zdokumentovať, aby mal administrátor dostupné pri riešení čo možno najviac relevantné informácie.

HNKPD ako bolo spomenuté vyššie pre používateľov na oddelení DO a MO zriadila tri počítače. Tieto počítače slúžia nielen pre prístup k Internet-u ale aj pre prístup k On-LINE katalógom HNKPD, teda sú komplexnou súčasťou IS a nie sú vydedikované mimo IS. Preto treba dbať na dodržiavanie určitých pokynov pre bezpečnú prácu s IS uvedenú v nasledujúcich riadkoch, ktorá platí pre používateľov:

- Používať softwarovú výbavu, ktorá je súčasťou IS. Konkrétne sa jedná o:
 - internetový prehliadač (browser) Opera 9.2 a vyššia verzia, v českej jazykovej lokalizácii, alebo Mozilla Firefox.
 - sada kancelárskych nástrojov Open Office 2 SK pre prácu s dokumentmi typu: *.DOC (Word), *.XLS (Excel), *.PPT a *.PPS (Powerpoint) a alternatívnych rozšírených dokumentov iných kancelárskych balíkov.
 - Acrobat Reader v min. verzii 6.0 pre dokumenty vo formáte *.PDF
 - Prehliadač obrázkov Microsoft Pictures Viewer pre dokumenty obrazové ako sú: *.BMP, *.JPG, *.TIFF, *.PCX a pod.
 - Ostatné nástroje IS dodané s OS (operačný systém), komunikačné nástroje ICQ, Skype môže používateľ používať, vedomý si však rizík vyplývajúcich z konferenčných hovorov a tohto druhu komunikácie v reálnom čase.
- Sťahovať súbory do určeného adresára (štandardne „Download“) alebo na vlastné médium FDD 3,5 " alebo USB kľúč alebo pamäťovú kartu cez nejaký vlastný USB adaptér. Médium HNKPD neposkytuje.
- Tlačiť len na sprístupnenej tlačiarni po sieti, pričom tlačená dokumentácia nemôže jednorázovo presiahnuť rozsah 20 strán A4. Štandardnou tlačiarnou, ktorá je sprístupnená, je laserová tlačiareň monochromatická. HNKPD neposkytuje tlač na iný typ tlačiarny.
- Používateľ má prístup do KIS Clavius HNKPD, kde má možnosť vyhľadávať si potrebné informácie z rešerší a prehľadávať dostupné KNJ, v režime stanovenom IS Clavius a webovým On-Line katalógom. Používateľ v prípade spôsobenia poruchy IS HNKPD musí túto skutočnosť nahlásiť zamestnancovi HNKPD.



Činnosť používateľa, ktorá je a bude posudzovaná ako priestupok voči HNKPD ako sprostredkovateľovi zdroja informácií na Internet-e alebo prostredníctvom On-LINE katalógov. Uvedené v stručnosti:

Používateľ nemá právo vstupovať do hardwaru počítača, ani do hardwarových komponentov IS akýmkoľvek spôsobom.

- Používateľ nesmie vykonávať svojvoľnú inštaláciu softwaru. Počítače sú nainštalované a nakonfigurované odborným pracovníkom s ohľadom na ich hardwarové schopnosti, vrátane podpory skriptov JAVA a zásuvných modulov FLASH. **Nie je preto potrebná žiadna doplnková softwarová výbava!!!**
- Používateľ má zakázané vykonávať takú činnosť v IS, ktorá by viedla k jeho vlastnému obohacovaniu sa, alebo obohacovaniu sa tretej právnickej alebo fyzickej osoby, sú zakázané všetky formy e-biznisu.
- Používateľ sa nesmie venovať na internete tzv. zbytočným činnostiam ako je: chatovanie, hranie hier po sieti, pozeranie nevhodného materiálu v akejkoľvek podobe (pornografia a pod.), internet banking-u a pod. **HNKPD nie je ako poskytovateľ internetu zriadená ako internetová kaviareň, alebo ako poskytovateľ / provider internetových prípojok (HOT-SPOT)!**

Činnosť používateľa, ktorá je a bude posudzovaná ako trestný čin zneužitia cudzieho IS s právnym postihom podľa platných zákonov SR uvedenými v predchádzajúcich odsekoch a HNKPD vyvinie koordináciu s orgánmi činnými v trestnom konaní:

- Používateľ musí svoju činnosť pri využívaní IS HNKPD usmerňovať tak, aby nezapríčinil stratu dôležitých údajov. Nevedomosť v tomto prípade **neospravedlňuje!!!**. Pokiaľ si používateľ nie je istý svojím konaním, nech sa obráti a poradí so zamestnancom HNKPD.
- Používateľ nesmie cielene vyhľadávať zdroje informácií, ktoré sú účelne poskytované na zneužitie IS. Sem patria tzv. warez fóra a stránky s nebezpečným obsahom.
- Používateľ vedome alebo nevedome nesmie vystaviť IS HNKPD iným IS, ani zabezpečiť podmienky pre zneužitie IS HNKPD treťou stranou.
- Používateľ nesmie vyvíjať činnosť na prelomenie zabezpečenia IS HNKPD, ani dobíjať IS tzv. hrubou silou. Obzvlášť trestným činom sú prípadné zistené pokusy používateľa o tzv. hacking IS a to buď IS HNKPD alebo IS tretej strany.
- Používateľ nesmie vystaviť IS útokom moderných záškodných aplikácií ako sú: malware, spyware, vírusy a internetové červy, rôzne dialery, spam a pod.
- Používateľ nesmie využiť IS HNKPD k útokom na iné IS.
- Používateľ nesmie vyvíjať činnosť, ktorá by viedla k trestným činom popísaným v hore uvedených zákonoch. IS HNKPD nesmie byť zneužitý používateľom na šírenie takých informácií, ktoré by viedli k rasovej nenávisti, diskriminácií národnostných menšín, navádzali by občanov SR k trestnej činnosti akéhokoľvek charakteru, ani k iným trestným činom, ktoré sú vedené ako tzv. **počítačová kriminalita!!!**



Hornonitrianska knižnica v PRIEVIDZI, Hviezdoslavova 3, 971 01 Prievidza, mail: hmkpd@hmkpd.tsk.sk, www.hmkpd.sk, tel.:046 / 542 19 22

- Používateľ nesmie software v IS HNKPD upravovať, opravovať a poskytovať tretej strane kopírovaním na médium ani poskytovaním na IS zaoberajúce sa trestnou činnosťou poskytovania cudzieho, nelegálneho obsahu. Používateľ tým porušuje licenčné práva HNKPD ako majiteľa produktu.
- Používateľ nesmie porušovať licenčnú politiku tretej strany ani HNKPD.
- Používateľ nesmie z cudzích IS šíriť produkty týchto IS po sieti IS HNKPD. Sem patrí aj sťahovanie aplikácií, ktoré by boli umiestnené na médium poskytnuté HNKPD ako poskytovateľa Internet-u (zdieľané disky pre download dokumentov).
- Používateľ nesmie zneužiť IS HNKPD, HNKPD ako inštitúcie pre garanciu osobných záujmov pre potreby 3. strany.
- Používateľ nesmie porušovať autorské práva právnických a fyzických osôb nepovoleným **sťahovaním** licencovaného softwaru, chránených umeleckých diel (audio vizuálnych nahrávok, videí, filmov, hudby – mp3, chránených reprodukcii výtvarných diel – zo stránok galérií a pod.)
- Používateľ nesmie **sťahovať** materiál s pornografickou tematikou, ani umiestňovať na Internet s využitím IS HNKPD vlastný pornografický materiál.
- Používateľ nesmie **sťahovať** ani **inštalovať** hry a sieťové simulátory a ani tieto hry hrať na IS HNKPD.
- Používateľ nesmie počítač, sieť alebo IS vystavovať a pripájať do sietí typu P2P (bitTorrent, eDonkey, Direct Connect a pod.) , ani do sietí klient-Server alebo poskytovať úložné kapacity serverom tzv. on-click hosting (rapidshare, megaupload a pod.).
- Používateľ si nesmie pripájať do siete a na internet vlastnú počítačovú a inú komunikačnú techniku, akou je napr. PDA, notebook, laptop, PocketPC a pod.
- Používateľ musí konať v súlade s dobrými mravmi spoločnosti.

HARDWAROVÁ PLATFORMA PLATNÁ PRE ODD. OSL NA KOŠOVskej CESTE 9.:

TECHNICKÉ ŠPECIFIKÁCIE INTERNETOVÉHO PRIPOJENIA:

HNKPD zriadila internetové pripojenie nasledujúcej technickej špecifikácie:

- Typ pripojenia je A-DSL od spoločnosti T-COM Slovensko.
- Rýchlosť pripojenia je 1,5 Mbit / s a povolená agregácia 1:50. Preto HNKPD nezaručuje stabilnú rýchlosť pripojenia pre používateľa.
- Internet je vysokorýchlostný, časovo ani kapacitne neobmedzený (platí pre download a upload).
- Internet je dostupný pre používateľa na pobočke HNKPD na Košovskej ceste 9, Prievidza.
- Počítače s pripojením na Internet sú jasne a viditeľne označené.

HNKPD pre Internet pre záujemcov o prístup k internetu vyčlenila počítače tejto konfigurácie platnej k 01.09.2007:

- PC IBM AT / ATX kompatibilné, ako riešenie SunRay klient.



Hornonitrianska knižnica v PRIEVIDZI, Hviezdoslavova 3, 971 01
Prievidza, mail: hnkpd@hmkpd.tsk.sk, www.hnkpd.sk, tel.:046 / 542 19 22

- Technológia na báze P4. Bez možnosti upgradu.
- Zobrazovacie jednotky spĺňajú normu TCO 95 s tzv. „low radiation“ a viac, špecifikáciou a rozšírenou správou napájania „ACPI“ a „Energy STAR“.
- Tlač je povolená - k dispozícii je laserová tlačiareň, monochromatická. Softwarovú výbavu tvorí software typu Freeware alebo Trial, prípadne software typu OpenSource a GNU licencie.

PRÁVA A POVINNOSTI POUŽÍVATEĽA A ZAMESTNANCA HNKPD PRI POSKYTOVANÍ INTERNETOVÝCH SLUŽIEB NA ODD. OSL:

VEREJNÝ INTERNET:

Občan (ďalej len používateľ), ktorý má záujem o využitie internetových služieb musí urobiť nevyhnutne tieto základné úkony, to isté platí pre zamestnancov HNKPD, ktorí poskytujú prístup k internetu:

- Osloviť zamestnanca HNKPD a pripraviť si požadovaný legitimačný dokument / dokumenty. Týmto sa rozumie vystavený platný občiansky preukaz, vodičský preukaz, pas, alebo iný relevantný doklad totožnosti.
- Pokiaľ je doklad totožnosti platný, následne budú zapísané jeho identifikačné údaje v rozsahu, ktoré určuje zákon o ochrane osobných údajov podľa: § 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení zákona č. 602/2003 Z. z., zákona č. 576/2004 Z. z. a zákona č. 90/2005 Z. z. v zmysle neskorších predpisov, do knihy štatistiky internetového pripojenia. Potom zamestnanec HNKPD vydá používateľovi kartu pre identifikáciu PC s pripojením na Internet.
- Používateľ, ktorý nemá platný doklad totožnosti, nemôže službu **verejného internetu** využívať.
- Používateľ, ktorý využil služby je povinný zaplatiť požadovanú sumu podľa stanovenej tarify. Služby zahŕňa služba za poskytnutie Internet-u a doplnková služba za tlač dokumentov z Internet-u.
- Po uhradení ceny služieb používateľ vráti „Internetovú kartu“ a zamestnanec HNKPD doplní údaje do knihy pre štatistiku využívania internetového pripojenia používateľmi.

Ostatné ustanovenia sú popísané vyššie, rovnaké a platné pre prístup na internet na oboch pracoviskách HNKPD!

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA HNKPD

HNKPD poskytla internetové služby pre čitateľov a verejnosť (ďalej len používateľ) za účelom vyhľadávania informácii študijného charakteru a informácii, ktoré majú viesť k rozširovaniu vedomostí používateľa. HNKPD upozorňuje používateľa na to, že sieťová komunikácia je podrobne zaznamenávaná na oboch pracoviskách. Preto HNKPD žiada všetkých používateľov, aby pri práci s internetom pokiaľ možno nevystavovali svoje citlivé dáta, pretože HNKPD neručí za ich zneužitie inými používateľmi, ani za škody akéhokoľvek charakteru týmto porušením spôsobené. Predovšetkým sa jedná o rôzne PIN kódy, heslá, overovacie reťazce a pod. Táto skutočnosť je na uvážení každého používateľa, využívajúceho internetové služby.



Hornonitrianska knižnica v PRIEVIDZI, Hviezdoslavova 3, 971 01 Prievidza, mail: hmkpd@hmkpd.tsk.sk, www.hmkpd.sk, tel.:046 / 542 19 22

V prípade porúch IS HNKPD si vyhradzuje právo poskytované služby pozastaviť, alebo úplne zrušiť v prípade, že dôjde alebo bude zistené, že používatelia službu zneužívajú na iný účel než na aký boli poskytnuté. HNKPD používateľa, ktorý naruší bezpečnostnú politiku IS HNKPD má právo vylúčiť zo svojej databázy, v prípade zistenia trestného činu akoukoľvek osobou (myslí sa tretia strana) bude HNKPD konať v súlade s platnými zákonmi SR.

DOPLNKOVÉ ÚDAJE O KNIŽNICI

Oddelenie pre dospelých čitateľov a pre deti a mládež (DO a MO)

Sídlo: Záhradnícka ulica 21, 971 01 Prievidza

Tel.: 046/542 22 29

E-mail: HMKPDDOMO@SEZNAM.CZ ; ZAHRADNICKA@HMKPD.TSK.SK ;
DETSKEPD@HMKPD.TSK.SK

Oddelenie odbornej a regionálnej literatúry (OSL)

Sídlo: Košovská cesta 9, 971 01 Prievidza

Tel.: 046/542 25 38

E-mail: HMKOSL@MAIL.T-COM.SK ; KOSOVSKA@HMKPD.TSK.SK

Za Hornonitriansku knižnicu v Prievidzi – Mgr. Silvia Myšiaková, riaditeľka HNKPD.

podpis

.....

V Prievidzi: 20/5/2010